



THE **LDYD** THE
THE **AfterSales**

Future Edition



總營運決策、產品生產、全球區域管理

BMW



德國總部溝通橋梁
總代理與經銷商之目標制定及規範管理

BMW C5



車輛與零件進出口管理與業績管理
管理與協助全台品牌相關KPI指標與經銷商
媒體公關活動與新車發表會

總代理 汎德

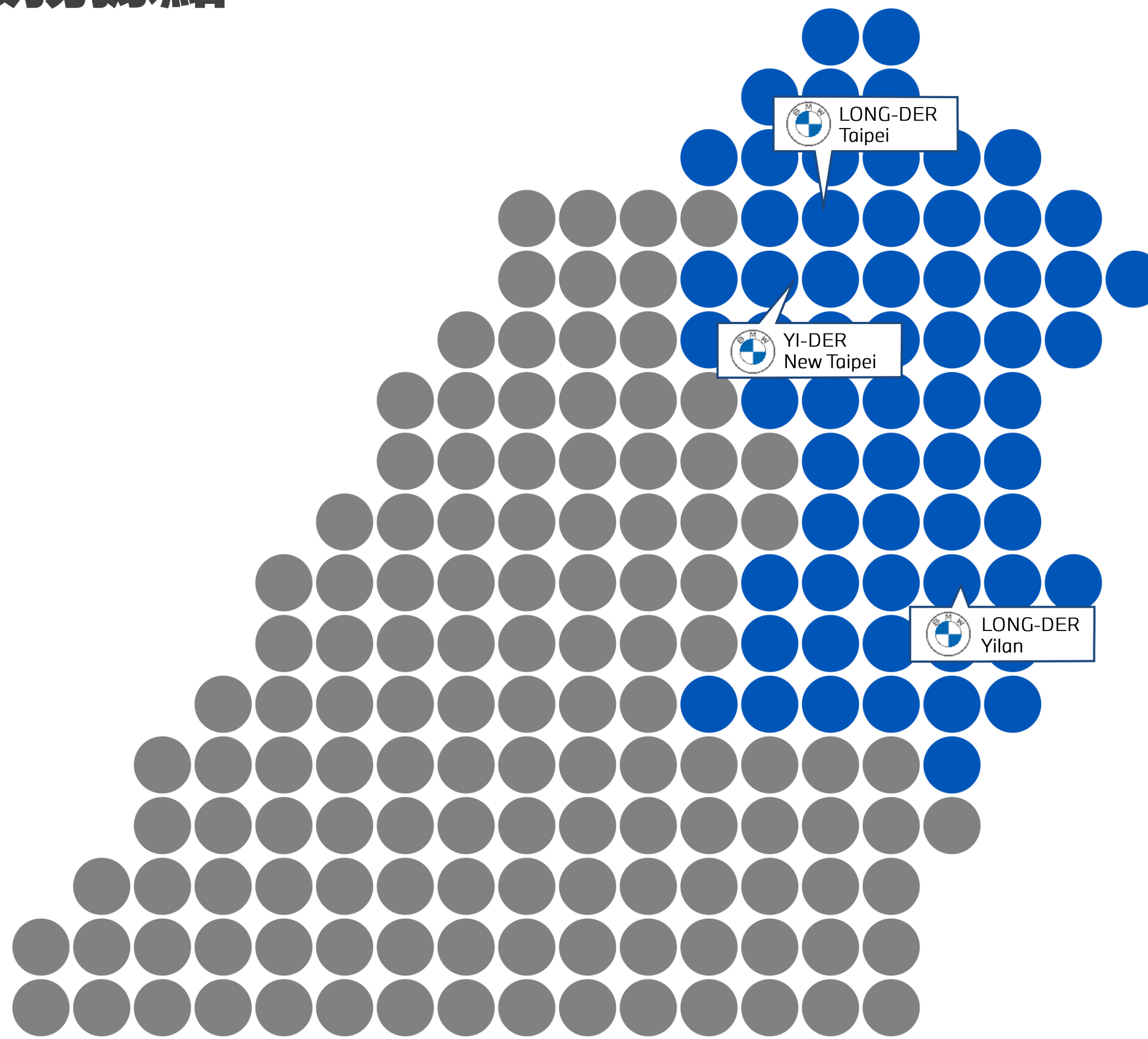


台北 汎德 台中 汎德 台南 汎德 高雄 汎德 台北 鎔德 新北 依德 蘭陽 鎔德 新北 尚德 桃園 大桐 新竹 中鎂 南投 長慶 彰化 昌一 嘉義 賓歐 花蓮 來德

新車鑑賞活動、新車試駕活動、新車外展、異業合作、其他實體活動、CRM活動、企業客戶活動、售後服務活動、售後品牌推廣活動...等



集團介紹-服務據點





集團介紹-台北依德

BMW新北依德位於於新北市中和區。
率先全球導入Smart Workshop「智能車廠」系統。
媲美國際機場貴賓室的舒適豪華空間結合多樣化娛樂
享受。提供每位來訪貴賓豐富的五感體驗。

獲獎紀錄

2015.2016.2020 最佳經銷商 第一名

2017. 2021 經銷商售後行銷評核 第一名

2019 最佳經銷商 第二名

2019 經銷商最佳行銷獎 第一名

2021 經銷商最佳行銷獎 第三名

2022.2023 最佳經銷商 第四名

2022 最佳售後服務 第二名

2023 最佳原廠認證中古車經銷商獎 第一名

2021.2022.2023 幸福企業 金獎





集團介紹-台北鎔德

BMW台北鎔德位於於台北市內湖區。
鄰近內湖科技園區、民權東路及南京東路等交通要道。
運用透明玻璃帷幕構築整體大器外觀。
將提供每位來訪貴賓最舒適愜意的享受。

獲獎紀錄

2013.2015 經銷商 行銷獎 第二名

2015.2016 BMW全球PoS售後行銷獎 第三名

2017.2018.2019.2021.2023 經銷商 行銷獎 第一名

2018.2019.2020.2021.2022 經銷商 售後行銷評核 第一名

2019.2020 BMW最佳經銷商 第一名

2021 BMW最佳經銷商 第二名&最佳售後服務團隊 第一名

2022 最佳經銷商 第一名& 最佳售後服務 第二名

2023 最佳經銷商&最佳售後服務&最佳原廠認證中古車 第二名



集團介紹-蘭陽鎔德

BMW蘭陽鎔德位於宜蘭縣羅東鎮，是雙北重點旅遊生活圈。
服務中心引領全球使用最新規範的外觀，將成為教科書級典範。
導入全新概念智慧車廠服務，創造更多便捷享受。
推出結合原廠服務、美食旅遊的【雙響舒旅】，
創新雙響方案讓BIMMER們解決需求的同時能享受豐富娛樂。
於 2025年 4月 正式開幕





汽車業未來職涯

專業技術：工程師、塗裝技師、鈑金技師、一般修護

銷售服務：新車顧問、服務顧問、中古車顧問、
保險顧問、前台服務

教育訓練：產品講師、技術講師

行政內勤：行銷、數據分析、財務、行政

BMW接待區域 原廠高規格硬體





BMW 一般修護技師 工作介紹

BMW一般修護技師 保養工作流程

檢查全車
燈光及雨刷

量測電瓶

連接診斷

檢查內裝

潤滑



輪胎螺絲
上磅

查看
故障記憶

檢查
引擎室

底盤檢查

QC底盤

車輛清潔



BMW 一般修護技師 原廠高規格工具



BMW 售後服務 車身鈹金相關工作



BMW 售後服務 車身鈹金相關工作

受損
判別

電腦
檢測

部件
拆解

鈹件
整平

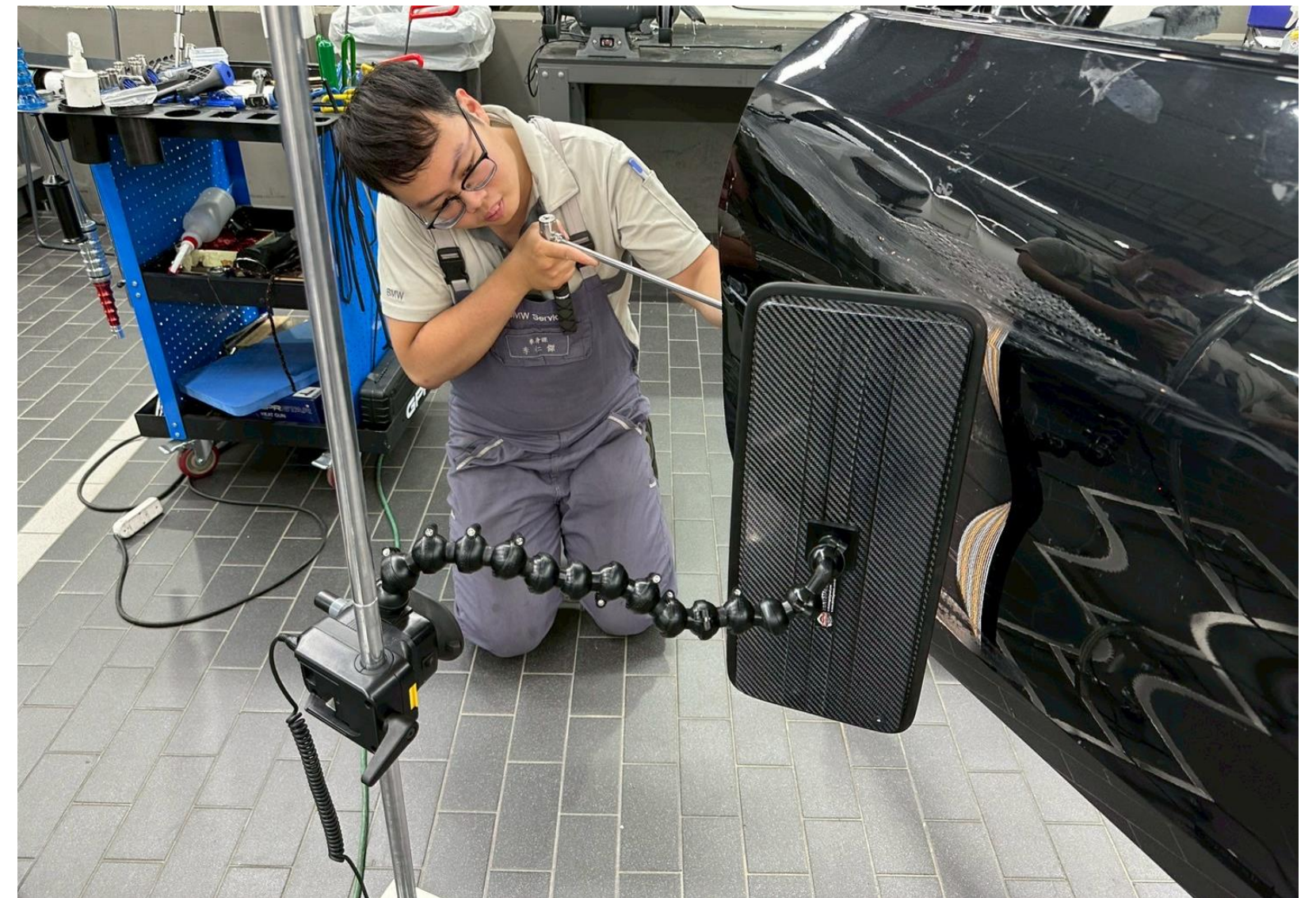
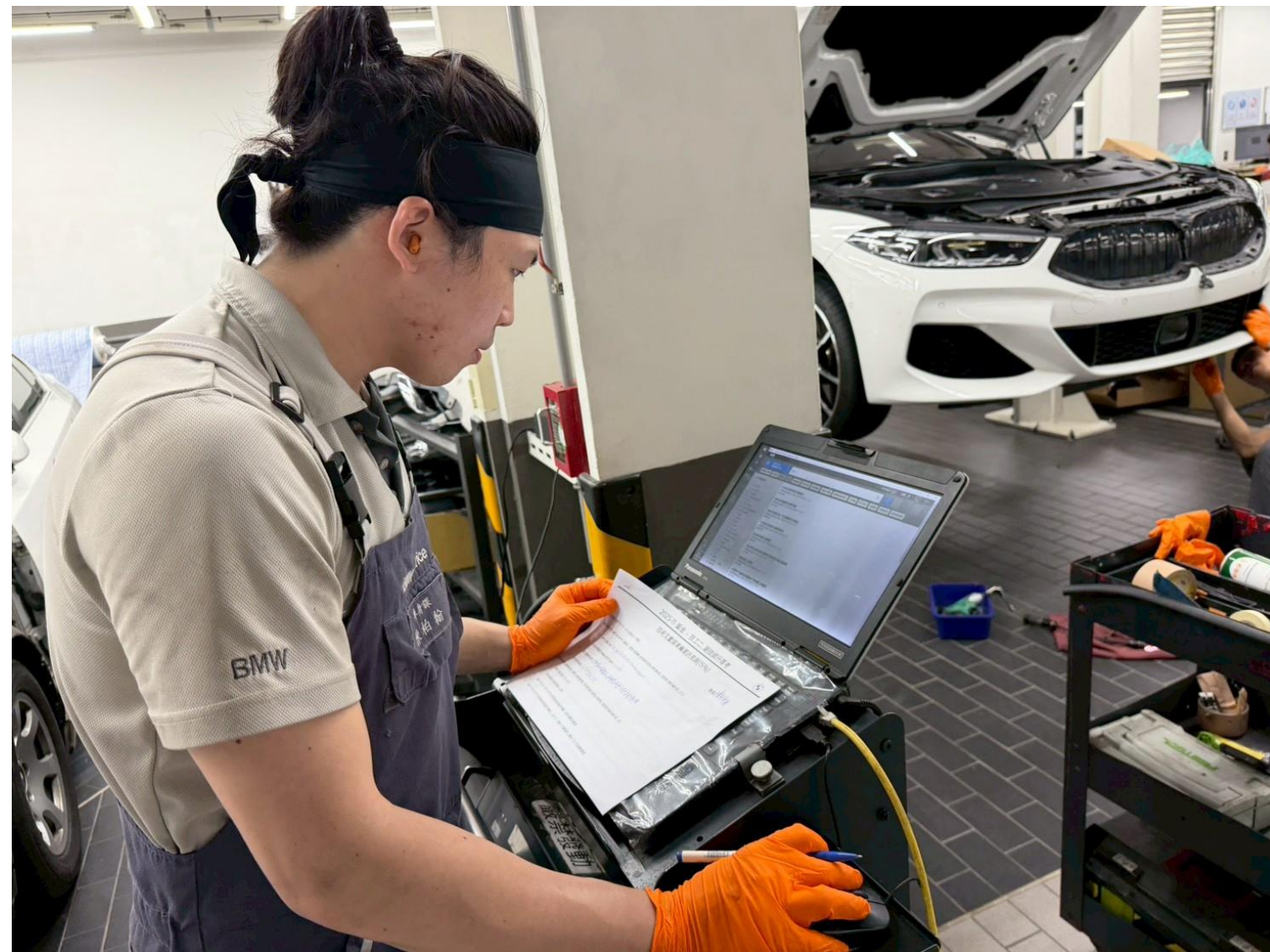
更換
校正

防鏽
塗層

防鏽
塗層

回裝
校準

終檢
試車



BMW 塗裝技師 工作介紹



BMW 塗裝技師 工作流程

損傷
判別

研磨

補土

中塗
底漆

遮蔽
防塗

清潔

噴漆

烘烤

打蠟



BMW塗裝 原廠高規格工具



重煥光彩, 頂規設備。

車身烤漆的刮傷, 會影響車輛的外觀。依德擁有多座原廠認證最高規格的「Lutro原裝進口無塵烤漆設備」。



完美色彩, 美學追求。

塗裝中最重視「風壓」與「空氣流速」透過其先進的瓦斯燃燒技術潔淨地縮短乾燥週期, 並能配合烤漆爐溫度變化自動調整火力大小維持定溫, 確保塗裝成品的色澤勻稱度。

人才發展策略

為員工提供充滿激情和創新氛圍的工作環境

我們精心塑造雇主品牌，通過提供面向未來的職業發展機會吸引頂尖人才，激發員工的歸屬感，持續吸引著那些自我驅動、追求卓越、熱衷於通過工作產生積極影響的優秀人才。



雇主品牌
創新未來

Recruitment

招募任用

提升招募多元化與作業效率，全面性檢視與招募任用流程。

Training

教育訓練

建立學習型組織文化、強化現有訓練品質，訓練再進化。

ERM

員工關係管理

優化員工入職體驗以提昇員工滿意度與團隊凝聚力。加速輔導員制度推動，並建立訪查與有效回饋機制。

Performance Management

績效管理

建立有效評估機制，促進個人成長與組織目標的達成。優化流程並強化考核面談與佈達機制。

Compensation

薪酬福利

提升實質競爭力，持續性優化薪酬獎勵制度與員工福利，

上班時間

早上 08:30~12:30
午休 12:30~13:30
下午 13:30~17:30

薪資結構

薪資	\$30500
誠信保險	\$37
勞保費	\$738
健保費	\$458
福利金	\$148
午餐費	\$500
制服清洗	\$130

績效考核

專業技術人員 職等晉升考試

週期

每月落實管理 / 每半年 1 次

每年三次職能測驗
初階、進階、高階

目的

了解同仁工作能力表現，
做為訓練項目、職務升遷、輪調、
薪資調整、獎金發放...等依據

強化專業技能 &
確認人員專業技術水平

方式

考核表、面談

學科、術科測驗

員工福利

完善的員工福利，全方位的關懷照顧

重視員工的全面福利是企業履行社會責任、提高員工滿意度的重要途徑。我們關心員工的身心健康和職業發展，努力營造公平、健康、和諧、友好的工作環境。



獎金福利

年終獎金、季獎金、年節獎金、員工紅利獎金、資深同仁久任金幣、婚喪喜慶禮金、彌月禮金、子女學業優異獎學金



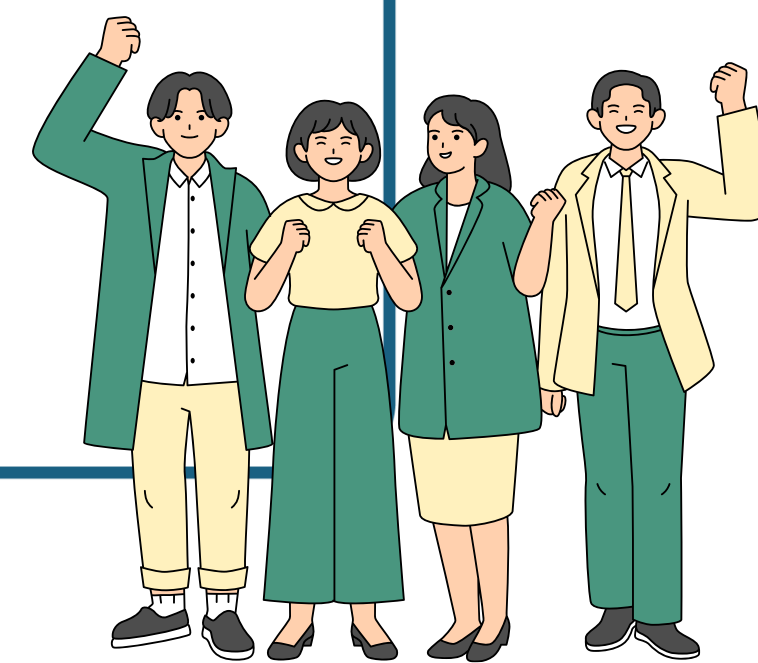
員工福利

幸福假、員工旅遊補助、團體保險、生日禮金、生日蛋糕、員工團膳、咖啡機、下午茶餐點、誤餐費補助



其他福利

年度免費健康檢查、眷屬健康檢查優惠、托育服務、特約商店優惠、員工制服





春酒

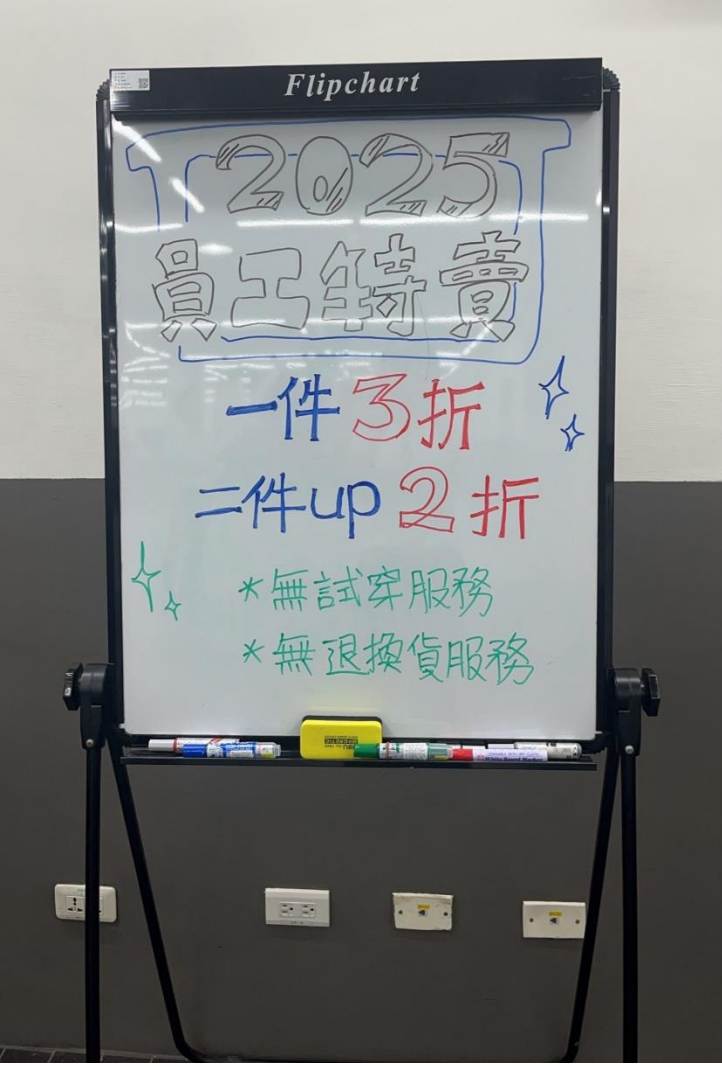
迎新送舊



員工特賣



中秋聚餐



不定期餐車名店



手作苔球課程



炸彈蔥油餅



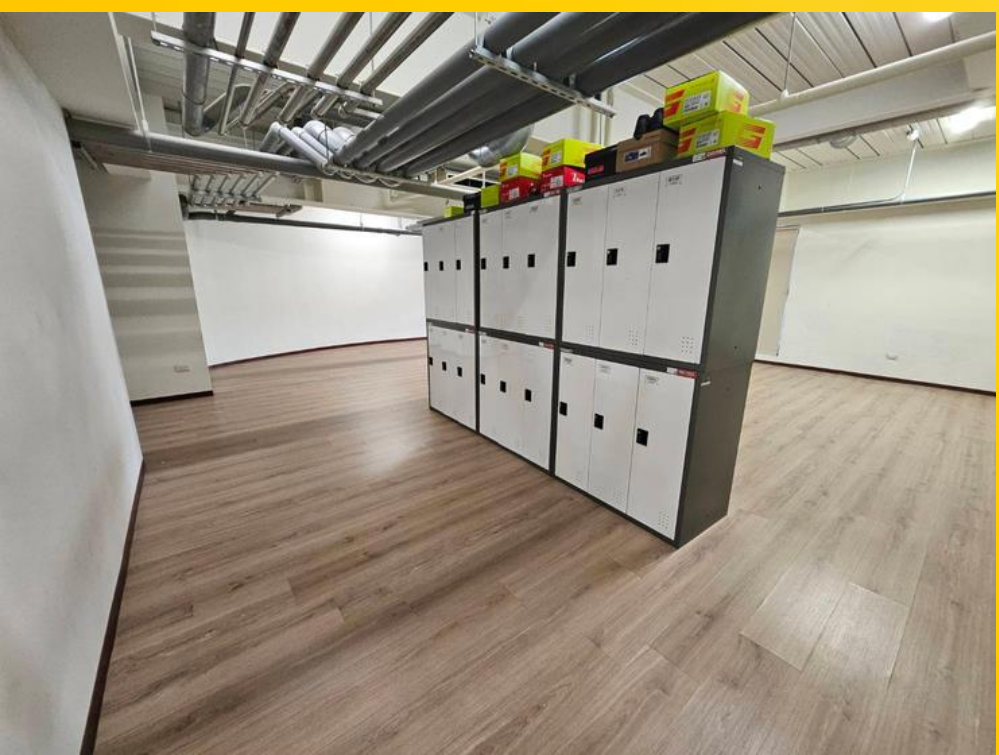
次女雞蛋糕



FIND THE ANSWER HERE :]



員工福利環境



Q & A

